RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

# SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE LA SALUD: IMPLICACIONES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA CALIDAD DEL CUIDADO EN EL SISTEMA ÚNICO DE SALUD

# BURNOUT SYNDROME IN HEALTHCARE PROFESSIONALS: IMPLICATIONS FOR PATIENT SAFETY AND QUALITY OF CARE IN THE BRAZILIAN UNIFIED HEALTH SYSTEM (SUS)

# SÍNDROME DE BURNOUT EM PROFISSIONAIS DE SAÚDE: IMPLICAÇÕES PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE E A QUALIDADE DO CUIDADO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

**Oldair Donizete Galeni**
Doutorando em Saúde Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Argentina.
E=mail: priccf@gmail.com

**Elizangela Aparecida Luciano**
Doutoranda em Saúde Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Argentina.

**Norton Martins Nunes**
Doutorando em Saúde Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Argentina.

**Helen Regina Santos Vitorino**
Mestre, Universidade Federal de Uberlândia, Brasil

**Divina Maria de Jesus**
Doutoranda em Saúde Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Argentina.

**Elizabete Vieira de Camargo**
Doutoranda em Saúde Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Argentina.

**Samuel Ribeiro Martins**
Doutorando em Saúde Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Argentina.

**Patrícia Cristina Rodrigues Lima**
Doutoranda em Saúde Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales,

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

Argentina.

**RESUMEN**
El síndrome de Burnout se ha consolidado como uno de los principales desafíos para la salud de los trabajadores y para la sostenibilidad de los sistemas de salud, especialmente en contextos de elevada demanda asistencial como el Sistema Único de Salud de Brasil (SUS). Este ensayo académico reflexiona sobre las implicaciones del Burnout en los profesionales de la salud y sus repercusiones para la seguridad del paciente y la calidad de la atención. A partir de la literatura científica y de documentos relevantes sobre salud laboral y gestión de servicios de salud, se analizan factores relacionados con la organización del trabajo, la sobrecarga laboral, el desgaste emocional y las condiciones institucionales que favorecen el desarrollo del síndrome. La discusión destaca que el Burnout trasciende el ámbito de la salud ocupacional, afectando procesos asistenciales fundamentales como la comunicación, la toma de decisiones, el trabajo en equipo y la continuidad del cuidado. Asimismo, se examinan las repercusiones del agotamiento profesional sobre la seguridad del paciente y la calidad de la atención, especialmente en servicios caracterizados por limitaciones estructurales y alta demanda asistencial. En este contexto, promover ambientes laborales saludables, fortalecer las políticas de valorización profesional y desarrollar estrategias de apoyo institucional constituyen acciones esenciales para proteger a los trabajadores de la salud y garantizar una atención más segura, integral y de calidad en el SUS.

**Palabras clave:** Burnout; Seguridad del paciente; Calidad de la atención; Profesionales de la salud; Salud ocupacional.

**ABSTRACT**
Burnout syndrome has become one of the major challenges for workforce well-being and the sustainability of healthcare systems, particularly in high-demand settings such as the Brazilian Unified Health System (SUS). This academic essay reflects on the implications of Burnout among healthcare professionals and its consequences for patient safety and quality of care. Drawing on scientific literature and relevant documents related to occupational health and healthcare management, the discussion examines factors associated with work organization, workload, emotional strain, and institutional conditions that contribute to the development of Burnout. The discussion highlights that Burnout extends beyond an occupational health issue, affecting essential care processes such as communication, decision-making, teamwork, and continuity of care. Furthermore, the implications of professional exhaustion for patient safety and healthcare quality are explored, particularly in services characterized by structural constraints and high care demands. In this context, promoting healthy work environments, strengthening policies aimed at professional support and recognition, and developing institutional support strategies are essential actions to protect healthcare workers and ensure safer, more comprehensive, and higher-quality care within SUS.

**Keywords:** Burnout; Patient safety; Quality of care; Healthcare professionals; Occupational health.

**RESUMO**
A síndrome de Burnout tem se consolidado como um dos principais desafios para a saúde dos trabalhadores e para a sustentabilidade dos sistemas de saúde, especialmente em contextos de elevada demanda assistencial, como o Sistema Único de Saúde (SUS). Este ensaio acadêmico reflete sobre as implicações do Burnout entre profissionais de saúde e suas repercussões para a segurança do paciente e a qualidade do cuidado. Com base na literatura científica e em documentos relevantes sobre saúde do trabalhador e gestão dos serviços de saúde, a discussão aborda fatores relacionados à organização do trabalho, à sobrecarga laboral, ao desgaste emocional e às condições institucionais que favorecem o desenvolvimento da síndrome. A discussão evidencia que o Burnout ultrapassa o campo da saúde ocupacional, afetando processos assistenciais fundamentais, como a comunicação, a tomada de decisões, o trabalho em equipe e a continuidade do cuidado. Além disso, são

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

analisadas as repercussões do esgotamento profissional para a segurança do paciente e para a qualidade da atenção, especialmente em serviços marcados por limitações estruturais e alta demanda assistencial. Nesse contexto, promover ambientes de trabalho saudáveis, fortalecer políticas de valorização profissional e desenvolver estratégias de apoio institucional constituem ações essenciais para proteger os trabalhadores da saúde e garantir uma atenção mais segura, integral e de qualidade no SUS.

**Palavras-chave:** Burnout; Segurança do paciente; Qualidade da atenção; Profissionais de saúde; Saúde do trabalhador.

## 1. INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout se ha consolidado como un importante problema de salud ocupacional entre los profesionales de la salud, especialmente en contextos marcados por alta demanda asistencial, presión organizacional y limitaciones estructurales. Este fenómeno se caracteriza por el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización profesional, afectando significativamente el bienestar de los trabajadores y el funcionamiento de los servicios de salud (CARNEIRO; OLIVEIRA, 2023).

En los sistemas públicos de salud, como el Sistema Único de Salud (SUS) en Brasil, estos desafíos se intensifican debido a la sobrecarga de trabajo, la escasez de recursos y las desigualdades en el acceso a los servicios. Tales condiciones contribuyen al aumento del estrés laboral y al riesgo de adoecimiento psíquico entre los profesionales, comprometiendo no solo su salud, sino también la calidad de la atención prestada (BORDE et al., 2023; PEREIRA et al., 2024).

Además, la literatura señala que el Burnout está estrechamente relacionado con la disminución del desempeño profesional, afectando la capacidad de concentración, la toma de decisiones clínicas y la interacción con los pacientes. Estos factores pueden incrementar la ocurrencia de eventos adversos y debilitar la seguridad del paciente, configurando un problema que trasciende la esfera individual y alcanza dimensiones organizacionales y sistémicas (LIMA; JUNIOR; DE OLIVEIRA GOMES, 2023; MARINHO et al., 2024).

En el ámbito de la Atención Primaria a la Salud, donde se fundamenta gran parte de la organización del SUS, el impacto del Burnout puede comprometer atributos esenciales como la longitudinalidad, la integralidad y la coordinación del cuidado. Esto afecta

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

directamente la calidad de los servicios ofrecidos y la efectividad de las acciones de promoción, prevención y tratamiento (HIRSCHHEITER et al., 2023; OLIVEIRA et al., 2023).

Asimismo, factores como las condiciones de trabajo en ambientes de alta complejidad, las relaciones interpersonales fragilizadas y la falta de apoyo institucional contribuyen al desarrollo y agravamiento del Burnout. Estas condiciones evidencian la necesidad de estrategias que promuevan el bienestar socioemocional y fortalezcan ambientes laborales saludables (DE MOURA-FERREIRA et al., 2024; COSTA, 2023).

Ante este escenario, comprender las implicaciones del Burnout para la seguridad del paciente y la calidad del cuidado se torna fundamental para el fortalecimiento del SUS y la formulación de políticas públicas efectivas. En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo analizar críticamente la evidencia científica sobre la Síndrome de Burnout en profesionales de la salud y sus implicaciones para la seguridad del paciente y la calidad de la atención en el contexto del Sistema Único de Salud.

## 2. **METODOLOGÍA**

Este estudio se caracteriza como un ensayo académico de naturaleza reflexiva, analítica y crítica sobre el síndrome de Burnout en profesionales de la salud y sus implicaciones para la seguridad del paciente y la calidad de la atención en el contexto del Sistema Único de Salud (SUS). Los ensayos académicos permiten desarrollar discusiones fundamentadas teóricamente sobre fenómenos complejos, articulando conceptos, evidencias y perspectivas provenientes de la literatura científica con el propósito de promover una comprensión crítica de los desafíos contemporáneos en el ámbito de la salud.

El desarrollo del ensayo se sustentó en la discusión de publicaciones científicas y documentos institucionales relacionados con la salud de los trabajadores, la seguridad del paciente, la calidad de la atención, la gestión de los servicios de salud y la organización del trabajo en contextos asistenciales. Asimismo, se consideraron aportes de organismos

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

nacionales e internacionales, tales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Ministerio de Salud de Brasil, reconocidos por su relevancia en la formulación de políticas y directrices relacionadas con la salud ocupacional y la seguridad asistencial.

La reflexión se estructuró en torno a ejes temáticos considerados fundamentales para comprender las múltiples dimensiones del Burnout en los profesionales de la salud. Entre ellos destacan los factores organizacionales y laborales asociados al agotamiento profesional, las repercusiones del síndrome sobre el desempeño de los trabajadores y la seguridad del paciente, así como los desafíos y estrategias orientados a la promoción de ambientes laborales más saludables y a la mejora de la calidad del cuidado.

El proceso analítico consistió en la articulación crítica de contribuciones teóricas y evidencias presentes en la literatura, buscando identificar relaciones entre las condiciones de trabajo, el bienestar de los profesionales y los resultados asistenciales. Este enfoque interpretativo permitió desarrollar una discusión amplia sobre la relevancia del Burnout como un fenómeno que trasciende la salud ocupacional y que impacta directamente la seguridad del paciente, la calidad de la atención y la sostenibilidad de los sistemas públicos de salud.

## 3. **DISCUSIÓN**

El síndrome de Burnout se ha convertido en una preocupación creciente en los sistemas de salud contemporáneos, debido a sus repercusiones sobre el bienestar de los profesionales, la calidad de la atención y la seguridad del paciente. En contextos caracterizados por elevadas demandas asistenciales, limitaciones de recursos y complejidad organizacional, como el Sistema Único de Salud (SUS), el agotamiento profesional adquiere una relevancia particular al influir tanto en las condiciones de trabajo como en los resultados de la atención sanitaria.

Desde esta perspectiva, el Burnout puede comprenderse como un fenómeno multifactorial que trasciende el ámbito de la salud ocupacional y se proyecta sobre dimensiones fundamentales de los servicios de salud. Diversos autores han señalado que factores relacionados con la organización del trabajo, las condiciones laborales, las

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

relaciones interpersonales y el apoyo institucional desempeñan un papel importante en el desarrollo del síndrome y en sus consecuencias para los profesionales y los usuarios de los servicios de salud (CARNEIRO; OLIVEIRA, 2023; BORDE et al., 2023; FERNANDES et al., 2024).

Asimismo, la relación entre el Burnout, la seguridad del paciente y la calidad del cuidado ha recibido una atención creciente en la literatura científica. El desgaste emocional, la fatiga crónica y la disminución del compromiso profesional pueden afectar procesos esenciales de la atención, incluyendo la comunicación, la toma de decisiones clínicas, el trabajo en equipo y la continuidad del cuidado. Estas dimensiones refuerzan la necesidad de analizar el fenómeno desde una perspectiva amplia, que considere tanto los factores individuales como los determinantes organizacionales y estructurales presentes en los servicios de salud.

Con el propósito de profundizar esta reflexión, la discusión se organiza en tres ejes temáticos interrelacionados. El primero aborda los factores determinantes y las manifestaciones del síndrome de Burnout en profesionales de la salud. El segundo examina sus repercusiones para la seguridad del paciente y la ocurrencia de eventos adversos. Finalmente, el tercer eje analiza las implicaciones para la calidad del cuidado y las estrategias de afrontamiento en el contexto del SUS. En conjunto, estos aspectos permiten comprender el Burnout como un desafío relevante para la salud de los trabajadores y para la sostenibilidad de sistemas de salud comprometidos con la calidad, la seguridad y la integralidad de la atención.

### 3.1 Factores determinantes y manifestaciones del síndrome de Burnout en profesionales de la salud

El síndrome de Burnout se configura como una respuesta crónica al estrés laboral, especialmente prevalente entre profesionales de la salud expuestos a demandas asistenciales intensas y continuas. Se caracteriza por dimensiones como el agotamiento emocional, la

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

despersonalización y la reducción de la realización profesional, afectando tanto al individuo como al desempeño organizacional (CARNEIRO; OLIVEIRA, 2023).

Entre los principales factores determinantes, se destacan las condiciones de trabajo adversas, como la sobrecarga laboral, jornadas extensas y escasez de recursos humanos y materiales. Estos elementos son particularmente evidentes en sistemas públicos de salud, donde las limitaciones estructurales impactan directamente en la experiencia laboral y en la salud mental de los trabajadores (BORDE et al., 2023; FERNANDES et al., 2024).

Asimismo, los entornos de alta complejidad asistencial, como unidades hospitalarias críticas, intensifican la exposición a situaciones de presión emocional, toma de decisiones rápidas y contacto frecuente con el sufrimiento y la muerte. Estas condiciones contribuyen significativamente al desarrollo del Burnout, agravando el desgaste físico y psicológico de los profesionales (DE MOURA-FERREIRA et al., 2024).

Las relaciones interpersonales en el ambiente de trabajo también constituyen un factor relevante. Ambientes marcados por conflictos, baja cohesión de equipo o falta de apoyo institucional tienden a favorecer el desarrollo del agotamiento emocional, mientras que contextos colaborativos y de apoyo pueden actuar como factores protectores (FERREIRA; CAMPOS; SANTOS, 2023).

Además, la falta de reconocimiento profesional, la baja autonomía en la toma de decisiones y la inseguridad laboral son elementos que contribuyen al sentimiento de desvalorización, intensificando la vulnerabilidad al Burnout. En este sentido, la promoción del bienestar socioemocional emerge como una estrategia fundamental para mitigar estos impactos (COSTA, 2023).

En cuanto a las manifestaciones, el Burnout se expresa a través de síntomas físicos, emocionales y conductuales, incluyendo fatiga persistente, irritabilidad, distanciamiento afectivo y disminución del compromiso con el trabajo. Estas manifestaciones no solo afectan la salud del profesional, sino que también comprometen la calidad de la atención prestada (CARNEIRO; OLIVEIRA, 2023; FERNANDES et al., 2024).

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

El análisis de los factores determinantes y de las manifestaciones del Burnout evidencia la complejidad y multifactorialidad del fenómeno, reforzando la necesidad de abordajes integrales que consideren tanto las condiciones estructurales del sistema de salud como las dimensiones individuales y colectivas del trabajo en salud.

### 3.2 Impacto del Burnout en la seguridad del paciente y en la ocurrencia de eventos adversos

El síndrome de Burnout en profesionales de la salud ha sido ampliamente asociado a la disminución de la calidad del desempeño laboral, lo que repercute directamente en la seguridad del paciente. El agotamiento emocional y la sobrecarga psíquica comprometen la atención, la toma de decisiones clínicas y la capacidad de respuesta ante situaciones críticas (LIMA; JUNIOR; DE OLIVEIRA GOMES, 2023; MARINHO et al., 2024).

En este contexto, estudios evidencian que profesionales con niveles elevados de Burnout presentan mayor propensión a errores asistenciales y fallas en la ejecución de procedimientos. Esta relación se explica por la fatiga cognitiva, la despersonalización y la reducción del compromiso con el cuidado, elementos centrales del síndrome (HIRSCHHEITER et al., 2023; MARINHO et al., 2024).

Asimismo, alteraciones fisiológicas asociadas al estrés crónico, como la desregulación del cortisol, pueden influir negativamente en el funcionamiento cognitivo y emocional de los profesionales. Estas condiciones afectan la concentración, la memoria y la capacidad de juicio clínico, incrementando el riesgo de eventos adversos en la atención en salud (MARQUES et al., 2023).

El impacto del Burnout también se manifiesta en la comunicación deficiente entre los miembros del equipo de salud, un factor crítico en la ocurrencia de eventos adversos. La disminución del bienestar psicológico y el aumento del estrés dificultan el trabajo colaborativo, comprometiendo la continuidad y la seguridad del cuidado (PINTO; PEDROSO, 2023).

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

En el ámbito de la atención primaria, donde se concentran múltiples demandas asistenciales, el Burnout puede afectar la longitudinalidad y la integralidad del cuidado. Esto repercute en la calidad del seguimiento de los pacientes y en la capacidad de prevención de riesgos, elementos fundamentales para la seguridad del paciente (HIRSCHHEITER et al., 2023; OLIVEIRA et al., 2023).

Además, los desafíos estructurales del sistema de salud, como la insuficiencia de recursos y la alta demanda, agravan el impacto del Burnout sobre la seguridad del paciente. En contextos como el SUS, estas limitaciones pueden intensificar la exposición a riesgos y dificultar la implementación de prácticas seguras (PEREIRA et al., 2024).

De este modo, el Burnout se configura no solo como un problema de salud ocupacional, sino también como un factor crítico que compromete la calidad asistencial y aumenta la probabilidad de eventos adversos. Su enfrentamiento requiere estrategias integradas que contemplen tanto el bienestar de los profesionales como la organización de los servicios de salud (LIMA; JUNIOR; DE OLIVEIRA GOMES, 2023; MARINHO et al., 2024).

### 3.3 Implicaciones para la calidad del cuidado y estrategias de afrontamiento en el contexto del SUS

El síndrome de Burnout tiene implicaciones directas y significativas en la calidad del cuidado en salud, afectando tanto la dimensión técnica como la relacional de la atención. Profesionales emocionalmente agotados tienden a presentar menor empatía, reducción del compromiso y mayor distanciamiento en la relación con el paciente, lo que compromete la integralidad del cuidado (SANTOS; BEGNINI; PRIGOL, 2023).

En el contexto de la Atención Primaria a la Salud, estos efectos se tornan aún más críticos, dado que este nivel asistencial se fundamenta en el vínculo, la longitudinalidad y la coordinación del cuidado. El Burnout en equipos de salud de la familia puede debilitar estas

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

dimensiones, afectando la resolutividad y la calidad de las intervenciones (SANTOS; NETTO, 2023).

Además, la presencia de agotamiento profesional se asocia a una cultura de seguridad fragilizada, en la cual la comunicación, la notificación de errores y el trabajo en equipo se ven comprometidos. Esto repercute negativamente en la calidad asistencial y en la implementación de prácticas seguras en el SUS (SOUSA et al., 2023).

Factores de riesgo como la sobrecarga laboral, la presión organizacional y la falta de apoyo institucional refuerzan este escenario, dificultando la adopción de prácticas centradas en el paciente. Estas condiciones evidencian la necesidad de intervenciones estructurales que promuevan ambientes de trabajo más saludables (SOUZA et al., 2024; VEIGA, 2023).

Frente a este panorama, las estrategias de afrontamiento adquieren un papel fundamental. Intervenciones orientadas a la promoción de la salud mental, como la práctica regular de actividad física, han demostrado efectos positivos en la reducción del estrés y en la mejora del bienestar psicológico de los profesionales (SANTOS et al., 2023).

Asimismo, el fortalecimiento del bienestar psicológico, incluyendo aspectos como la resiliencia, la autorregulación emocional y el apoyo social, se presenta como un elemento clave para mitigar los efectos del Burnout y mejorar el desempeño profesional (SILVA; LEAL; FARO, 2023).

En el ámbito organizacional, se destaca la importancia de implementar políticas de valorización profesional, espacios de escucha y apoyo institucional, así como estrategias de educación permanente en salud. Estas acciones contribuyen a la construcción de entornos laborales más saludables y a la mejora de la calidad del cuidado ofrecido en el SUS (VEIGA, 2023; SOUSA et al., 2023).

Enfrentar el Burnout no solo implica cuidar de la salud mental de los profesionales, sino también fortalecer la calidad, la seguridad y la sostenibilidad del sistema de salud. En el contexto del SUS, esto requiere un abordaje integral que articule dimensiones individuales, organizacionales y estructurales (VIEIRA; DA SILVA, 2024).

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

## 4. CONSIDERACIONES FINALES

El síndrome de Burnout representa uno de los principales desafíos para los sistemas de salud contemporáneos, especialmente en contextos caracterizados por elevadas demandas asistenciales y limitaciones estructurales, como ocurre en diversos servicios del Sistema Único de Salud (SUS). Más allá de sus repercusiones sobre la salud de los trabajadores, el fenómeno posee implicaciones significativas para la seguridad del paciente, la calidad de la atención y la sostenibilidad de los servicios de salud.

La discusión desarrollada a lo largo de este ensayo pone de manifiesto que el Burnout no puede comprenderse únicamente como una condición individual asociada al agotamiento profesional. Por el contrario, se encuentra estrechamente vinculado a factores organizacionales, condiciones laborales, dinámicas institucionales y procesos de trabajo que influyen directamente en el bienestar de los profesionales y en la calidad del cuidado ofrecido a la población. Desde esta perspectiva, el síndrome constituye una expresión de desafíos más amplios relacionados con la organización y gestión de los servicios de salud.

Asimismo, las repercusiones del Burnout trascienden el ámbito de la salud ocupacional al afectar procesos esenciales para la atención segura, tales como la comunicación, la toma de decisiones clínicas, el trabajo en equipo y la continuidad del cuidado. Estas dimensiones refuerzan la estrecha relación entre el bienestar de los profesionales y la capacidad de los sistemas de salud para garantizar prácticas asistenciales seguras, integrales y centradas en las necesidades de los usuarios.

En este contexto, promover ambientes laborales saludables y fortalecer políticas orientadas a la valorización profesional constituyen elementos fundamentales para enfrentar el problema. La educación permanente, el apoyo institucional, la promoción de la salud mental y la mejora de las condiciones de trabajo deben ser entendidos como componentes estratégicos para la construcción de servicios más seguros y sostenibles.

En última instancia, abordar el Burnout implica reconocer que la calidad de la atención y la seguridad del paciente dependen también de la protección y el cuidado de quienes prestan los servicios de salud. Fortalecer el bienestar de los profesionales representa

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

una condición esencial para consolidar los principios de integralidad, calidad y humanización que orientan el SUS y para responder de manera más efectiva a los desafíos contemporáneos de la atención sanitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

BORDE, E. et al. Impacto dos modelos de financiamento na equidade no acesso, qualidade dos cuidados e garantia do direito universal à saúde em Moçambique. 2023.

CARNEIRO, C. P.; OLIVEIRA, E. C. de. Síndrome de Burnout: um olhar para o esgotamento profissional de trabalhadores da saúde. 2023.

COSTA, R. J. da. Promoção do bem-estar sócio emocional dos enfermeiros nos cuidados de saúde primários. 2023.

DE MOURA-FERREIRA, M. C. et al. Burnout em profissionais de saúde em ambientes de alta complexidade no cuidado. *Caderno Pedagógico*, v. 21, n. 1, p. 2470-2483, 2024.

FERNANDES, P. C. C. et al. Adoecimento do trabalhador de saúde: uma revisão narrativa. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, v. 17, n. 1, p. 3470-3481, 2024.

FERREIRA, M.; CAMPOS, S.; SANTOS, E. Relações interpessoais e bem-estar psicológico nos estudantes do ensino superior. *RevSALUS – Revista Científica Internacional da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia*, v. 5, supl., p. 93-94, 2023.

HIRSCHHEITER, C. A. et al. Qualidade de vida e síndrome de burnout nos profissionais de saúde da atenção básica de Serra Talhada-PE. *Revista Foco (Interdisciplinary Studies Journal)*, v. 16, n. 8, 2023.

LANDIM, Y. P. et al. Intervenção para o bem-estar psicológico de adolescentes: protocolo para promoção da saúde mental. *Revista da Faculdade de Ciências Médicas de Sorocaba*, v. 26, fluxo contínuo, p. e65023, 2024.

LIMA, L. A. O.; JUNIOR, P. L. D.; GOMES, O. V. de O. Saúde mental e esgotamento profissional: um estudo qualitativo sobre os fatores associados à Síndrome de Burnout entre profissionais da saúde. *Boletim de Conjuntura (BOCA)*, v. 16, n. 47, p. 264-283, 2023.

MARINHO, J. S. et al. Esgotamento profissional (Burnout) entre profissionais da atenção primária à saúde: uma revisão sistemática. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, v. 17, n. 2, p. e5411, 2024.

MARQUES, H. B. et al. Associação entre esgotamento profissional e alterações do cortisol em profissionais de saúde: uma revisão sistemática. *Research, Society and Development*, v. 12, n. 8, p. e7712842864, 2023.

RJNM
ISSN 2675-4312

**Received:** 13/05/2026 - **Accepted:** 22/06/2026
**Vol**: 07.07
**DOI**: 10.66104/4da7p965
**Pages:** 1-13

OLIVEIRA, L. G. F. et al. Acesso e uso equitativo dos serviços de saúde: um desafio para a promoção da universalização em saúde. In: *Acesso à saúde: desafios, perspectivas, soluções e oportunidades na atenção primária à saúde*. 2023.

PEREIRA, M. C. L. et al. Saúde pública no Brasil: desafios estruturais e necessidades de investimentos sustentáveis para a melhoria do sistema. *Revista Cedigma*, v. 2, n. 3, p. 64-80, 2024.

PINTO, E. B.; PEDROSO, B. Bem-estar subjetivo e psicológico em amostras brasileiras: uma revisão integrativa. *Mudanças*, v. 31, n. 1, p. 65-75, 2023.

SANTOS, E. L. dos; BEGNINI, M.; PRIGOL, A. C. Implicações da síndrome de burnout na saúde mental dos enfermeiros da atenção primária à saúde. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*, n. 30, p. 66-82, 2023.

SANTOS, H. S. et al. Avaliação dos efeitos da atividade física na saúde mental: uma revisão sistemática. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, v. 9, n. 7, p. 1770-1779, 2023.

SANTOS, L. L.; NETTO, L. P. L. Burnout em residentes de saúde da família: um estudo longitudinal. *Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade*, v. 18, n. 45, p. 3858, 2023.

SILVA, T. D.; LEAL, E. A.; FARO, A. Variáveis explicativas do bem-estar psicológico: um estudo com pós-graduandos em Ciências Contábeis. *Revista de Contabilidade e Organizações*, v. 17, p. e202536, 2023.

SOUSA, V. T. S. et al. Esgotamento profissional e cultura de segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde. *Revista Brasileira de Enfermagem*, v. 76, p. e20220311, 2023.

SOUZA, L. M. O. et al. Fatores de risco associados à Síndrome de Burnout em profissionais da área de saúde. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, v. 24, n. 6, p. e16688, 2024.

VEIGA, F. da S. A saúde mental dos trabalhadores dos serviços em saúde pública. 2023. Trabalho de Conclusão de Curso.

VIEIRA, A. G.; SILVA, A. V. M. da. Uma análise pós-pandêmica: esgotamento profissional e prejuízos na qualidade do ensino brasileiro? *Revista Tecnologias Educacionais em Rede (ReTER)*, p. e4/1-17, 2024.